

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Erziehungsberechtigte!

Bitte beachten Sie folgende Informationen, sollte das eingebundene Gerät nicht mehr einsatzfähig sein:

Verfahren im Schadensfall

Eine autorisierte Apple-Reparaturwerkstatt nimmt einen Reparaturauftrag nur dann entgegen, wenn die sogenannte Aktivierungssperre deaktiviert ist. Diese ist aber auf allen Geräten des Jahrgangs 2022/23 über das schulische MDM aktiviert, um im Falle eines Diebstahls einen Missbrauch des Gerätes zu unterbinden¹.

Um die Aktivierungssperre zu deaktivieren, muss das Gerät in der Schule dem Admin-Team vorgelegt werden! Der Vorgang ist nicht aus der Ferne möglich!

Beachten Sie daher bitte,

- dass im Schadensfall zunächst das Admin-Team des Keplers kontaktiert und ein Termin vereinbart werden muss (tablets@kepler-ibb.de). Wenn das Gerät gar nicht mehr funktionstüchtig ist, ist eine umständliche Abwicklung durch uns über den Apple-Support notwendig; wir bitten in diesem Falle um Verständnis für etwaige Verzögerungen.
- dass erst nach erfolgreicher Deaktivierung der Aktivierungssperre eine Einsendung des Gerätes an die Reparaturwerkstatt sinnvoll ist. Das gilt auch für Reparaturaufträge über die beim Kauf mit angebotene Versicherung!

Sicherung/Backup

Um im Schadensfall, der oft mit dem kompletten Austausch eines Gerätes verbunden ist, nicht mit dem Totalverlust aller Daten konfrontiert zu sein – und das ist gerade für den Fall, dass das iPad auch als digitales Heft genutzt wird, schon mehr als ärgerlich – sind regelmäßige, automatisierte Backups notwendig. Apple bietet standardmäßig dazu mehrere Möglichkeiten an (iTunes, iCloud), von denen sich aber **NUR** die im folgenden vorgestellte **Variante als Datenbackup**² über iCloud als kompatibel mit dem schulischen MDM erwiesen hat. Wir empfehlen daher das folgende **Vorgehen zur Datensicherung**:

1. Einrichtung einer privaten AppleID (<https://support.apple.com/de-de/HT204316>)
Dadurch erhält man automatisch auch einen 5 GB großen Cloudspeicher.
2. Anmeldung am iPad mit dieser privaten AppleID
3. Navigation am iPad zu Einstellungen → AppleID (Klick auf den Benutzernamen) → iCloud → unter „Apps, die iCloud verwenden“ auf „Alle anzeigen“ -> für alle relevanten Apps die Synchronisierung aktivieren.
Dieser Schritt sollte insbesondere die für den Unterricht wichtigen Apps umfassen:
 - GoodNotes
 - Numbers
 - Keynote
 - ...
4. Für die App GoodNotes ist eine zusätzliche Einstellung in der App erforderlich:
Unter Einstellungen (Zahnrad) -> Cloud & Backup -> Cloud-Synchronisierung: iCloud aktivieren
(Anmerkung: unter „Automatisches Backup“ kann hier auch ein Backup auf einem anderen Cloud-Dienst aktiviert werden; bei Nutzung einer AppleID ist der Punkt nicht erforderlich).

Hinweis: In einigen Fällen wird (gerade bei intensiver Nutzung des Geräts im privaten Bereich, z.B. einer großen Anzahl von Fotos) der kostenlose Cloudspeicher von 5 GB nicht für ein Backup ausreichen. Über mögliche Optionen (Ausschluss von Fotos im Backup, Upgrade des Cloudspeichers) informieren in diesem Falle auch gerne die Expert*innen des iPad-Cafés (mittwochs 1. große Pause, Raum 115).

¹ Im Falle eines Diebstahls bitte umgehend beim Admin-Team melden.

² Ein vollständiges „Geräte-Backup“ ist insofern problematisch, als bei erneutem Aufspielen des Backups die MDM-Einstellungen wieder reaktiviert werden.

